

## Pressemitteilung

### **Optimierter Kögel Parts Shop kommt mit neuem intelligenten Gewährleistungsmanagement**

Burtenbach, 4. Juni 2019

- **Schnelle Ersatzteilsuche und Bestellung**
- **Vollständige und immer aktuelle Fahrzeugdaten**
- **Übersichtliche Bestellhistorie**
- **Neu: Gewährleistungsansprüche online einreichen und bearbeiten**

**Kögel hat seinen Online-Ersatzteilservice „Parts Shop“ ausgebaut und modernisiert. Die jetzt noch übersichtlichere Darstellung, schnellere Navigation und einfache Suche über Schlagworte, Fahrzeugidentnummer (FIN) oder über die Bestellnummer des Artikels sorgen ab sofort für eine noch höhere Wirtschaftlichkeit. Der optimierte Parts Shop punktet jedoch nicht nur durch die enorme Zeitersparnis bei der Bestellung, sondern auch durch das neue Gewährleistungsportal, die Bestellhistorie mit Lieferungsnachverfolgung sowie einem Ersatzteilkatalog und aktuellen Preislisten zum Herunterladen.**

#### **Kögel Parts Shop: der 24-Stunden-Online-Berater**

Der Kögel Parts Shop findet sich auf der Kögel Website in der Navigationsleiste unter dem Reiter „Parts“. Für eine schnelle Bestellung stehen dort drei Möglichkeiten zur Wahl. Entweder die Eingabe eines Schlagworts oder einer bekannten Artikelnummer und direkte Übernahme in den Warenkorb oder die Bestellung über die Fahrzeugidentnummer: Hier gibt der Parts Shop alle Ersatzteile sowie deren Verfügbarkeit für die einzelnen Baugruppen des Fahrzeugs an. Zudem lassen sich bei Bedarf

## Pressemitteilung

technische Zeichnungen der Ersatzteilproduktgruppen anzeigen. Sind die Ersatzteile über einen dieser Wege ausgewählt, erfolgt nach Eingabe der gewünschten Versandmethode die Bestellung im Warenkorb. Der Warenkorb zeigt nochmals eine übersichtliche Zusammenfassung der ausgewählten Ersatzteile mit Verfügbarkeit. Über die Bestellhistorie können die Kögel Kunden ihre Bestellung jederzeit nachverfolgen. Hier lassen sich Informationen zu bereits getätigten und aktuellen Bestellungen abrufen.

### **NEU: Gewährleistungsportal für Fahrzeuge und einzelne Ersatzteile**

Neben der Möglichkeit, rund um die Uhr einfach und schnell Ersatz- und Verschleißteile zu ordern, bietet der Kögel Parts Shop ganz neu ein integriertes intelligentes Gewährleistungsmanagement-Tool. In der Navigationsleiste des Kögel Part Shops lässt sich unter dem Reiter „Gewährleistung“ ein Antrag ganz bequem in sechs geführten Schritten erstellen. Dazu gehören beispielsweise die direkte Auswahl der Ersatzteile aus der Fahrzeugstückliste, die papierlose Einreichung von Rechnungen und eine aktuelle Statusanzeige der eingereichten Reklamation. Damit ist ein direktes und unbürokratisches Gewährleistungsmanagement gewährleistet.

### **Online-Messerabatt**

Alle eingeladenen Ersatzteilkunden erhalten bei Besuch des Kögel Messestandes während der transport logistic, also vom 4. bis 7. Juni 2019, einen Code, der auf Online-Bestellungen satte 5 Prozent Sonderrabatt auf alle rabattfähigen Ersatz- und Verschleißteile gewährt. Der Gutscheincode ist bis einschließlich 31. Juli 2019 gültig.

Foto: Der neue Kögel Parts Shop

**Ihr Ansprechpartner bei weiteren Fragen zu dieser Presseinformation:**

## Pressemitteilung

Patrick Wanner  
Leiter Öffentlichkeitsarbeit  
Fon + 49 82 85 88 – 12 3 01  
Fax + 49 82 85 88 – 12 2 84  
[patrick.wanner@koegel.com](mailto:patrick.wanner@koegel.com)

Kögel ist einer der führenden Trailerhersteller Europas. Bereits mehr als 550.000 Fahrzeuge hat das Unternehmen seit der Firmengründung 1934 produziert. Mit seinen Nutzfahrzeugen und Lösungen für das Speditions- und Baugewerbe bietet das Unternehmen seit über 85 Jahren ingenieursgeprägte Qualität „made in Germany“. Im Mittelpunkt stehen seither die Leidenschaft für den Transport und Innovationen, die nachweislich nachhaltige Mehrwerte für die Spediteure bieten. Der Firmensitz und Hauptproduktionsstandort der Kögel Trailer GmbH ist im bayerischen Burtenbach. Zu Kögel gehören außerdem Werke und Standorte in Ulm (D), Duingen (D), Chocen (CZ), Verona (IT), Kampen (NL) und in Moskau (RUS).

[www.koegel.com](http://www.koegel.com)