



PRESSEMITTEILUNG

Die Besten der Besten: Goodyear verleiht TruckForce Awards 2020

- **Reifen Kienberger aus Thierhaupten bei Augsburg auf Rang 1**
- **Premio Reifen + Autoservice W. Johann aus Köln auf Rang 2**
- **Premio Reifen + Autoservice Hermann Schulte-Kellinghaus aus Oberhausen auf Rang 3**

> **GOODYEAR DUNLOP TIRES
GERMANY GMBH**
DUNLOPSTRASSE 2
63450 HANAU

> **NEWSROOM:**
[NEWS.GOODYEAR.EU](https://news.goodyear.eu)

> **WEBSITE:**
[GOODYEAR.EU](https://goodyear.eu)

> **PRESSEKONTAKT:**
PRESSE@GOODYEAR-DUNLOP.COM

Hanau, im Mai 2021 – Der internationale Reifenhersteller Goodyear zeichnet in Deutschland die Partner seines TruckForce-Netzwerks für Exzellenz im Lkw-Service aus. Auf Basis eines regelmäßigen Audits, den Goodyear alle zwei Jahre extern durchführen lässt, wurden nun drei Gewinner für ihre Premium-Servicequalität ausgezeichnet. Zu den Kriterien, die die anerkannten Prüfspezialisten bewerten, gehören die Werkstattausrüstung, die Ausstattung der Servicefahrzeuge und die Qualität des Flottenservice. Darüber hinaus wird der Lagerbestand an Reifenmodellen und -größen kontrolliert, denn es gibt diverse Voraussetzungen, um den Pannenservice „ServiceLine24h“ sicherstellen zu können. Auch das Erscheinungsbild des Partnerunternehmens und die Sicherheitsausstattung von Mitarbeitern, Werkstatt und Fahrzeugen werden anhand einer Checkliste überprüft.

„Wir sind sehr stolz auf die Zusammenarbeit mit unseren TruckForce-Partnern und danken ihnen für den stets hervorragenden Service. Allen Preisträgern sprechen wir unsere herzlichsten Glückwünsche aus!“ sagt Angelo Pingitzer, Network Manager D-A-CH bei Goodyear. „Unser Ziel ist es, mit der externen Auditierung das Niveau unseres Service-Versprechens stetig anzuheben. Eine herausragende Service-Qualität ist und bleibt ein entscheidender Faktor für den Erfolg unseres Netzwerks.“

Reifen Kienberger aus Thierhaupten auf Platz eins.

Auf den ersten Platz wurde Reifen Kienberger gewählt. Das Unternehmen aus dem bayerischen Thierhaupten bei Augsburg bietet aus Sicht der externen Prüfer exzellenten Service und räumt verdient



den ersten Platz ab. „Diese Auszeichnung freut uns sehr, denn sie bestätigt uns mit unserem Lkw + Nfz Service-Angebot, das darauf ausgelegt ist, unseren Kunden möglichst geringe Ausfallzeiten zu ermöglichen.“, erklärt Max Kienberger, Junior-Chef und verantwortlich für den Ausbau der Serviceleistungen bei Reifen Kienberger. Den zweiten Platz belegt Premio Reifen + Autoservice W. Johann aus Köln und auf dem dritten Platz wurde Premio Reifen + Autoservice Hermann Schulte-Kellinghaus aus Oberhausen gewählt.

Goodyear hat die TruckForce Awards 2020 nun an die Gewinner persönlich überreicht. Alle drei Preisträger sind Partner der Goodyear Dunlop Handelssysteme (GDHS).

Europaweites TruckForce-Award-Programm

Zusätzlich zu den auditbasierten Awards, die in Deutschland im Zweijahresturnus vergeben werden, hat Goodyear kürzlich ein europaweites Auszeichnungsprogramm ins Leben gerufen.

Mit der Einführung des so genannten TruckForce Service Excellence Award Programms zeichnet der internationale Reifenhersteller vor allem die Partner aus, die bei Themen wie Nachhaltigkeit, Schulung und Innovation einen zukunftsorientierten Ansatz verfolgen.

Der Premio-Betrieb Reifenbörse Arnold aus Bergkamen erhielt einen TruckForce Award für den Einsatz des eJob-Tools, das den gesamten Serviceprozess einer Lkw- und Busflotte von der Registrierung bis hin zu Wartung, Pannenhilfe, Runderneuerung und Garantie digitalisiert. Weitere europäische TruckForce Awards für das erste Quartal 2021 erhielten Servicepartner in den Niederlanden, Frankreich, Großbritannien und Spanien.

TruckForce – ein Bestandteil von Goodyear Total Mobility

TruckForce ist das internationale Netz von Goodyear für Lkw-Reifenservice. Spezialisiert auf das Management von Reifen über den gesamten Lebenszyklus hinweg sind mehr als 2.000 Partner in ganz Europa im Einsatz. TruckForce bietet zuverlässigen Service an allen Hauptverkehrsstrecken und eine gleichbleibend hohe Qualität in allen Partnerbetrieben.

TruckForce ist ein Baustein von „Goodyear Total Mobility“. Zu diesem Mobilitätskonzept gehören das Vollsortiment an Nutzfahrzeugsreifen, Lösungen für das Reifen- und Flottenmanagement sowie das Goodyear-ServiceNetzwerk TruckForce.



Bildunterschriften:

Foto 1: Freuen sich sehr über ihren ersten Platz beim TruckForce Award 2020: Helmut Kienberger, Sohn Max Kienberger sowie Ehefrau Gunda Kienberger (v.l.n.r.)

Foto 2: Den zweiten Platz belegt Premio Reifen + Autoservice W. Johann aus Köln; hier das Team bei der Preisübergabe (v.l.n.r. Jörg Hattenrath, Marvin Fernholz, Marc Johann, Anne Sroka-Johann, Sven Potrikus, Sebastian Konitzer, Carsten Teuerkauf, Jeton Ismaili)

Foto 3: Platz 3 belegt Premio Reifen + Autoservice Hermann Schulte-Kellinghaus aus Oberhausen. Überreicht wurde der Preis von Marlon Hamacher

Foto 4: Deutscher Preisträger des EMEA-weiten TruckForce Service Excellence Award ist der Premio-Betrieb Reifenbörse Arnold aus Bergkamen; links im Bild Andreas Arnold (Geschäftsführer der Reifenbörse Arnold GmbH & Co. KG) bei der Preisübergabe durch Angelo Pingitzer von Goodyear.

Über Goodyear

Goodyear ist einer der größten Reifenhersteller weltweit. Der Konzern beschäftigt rund 62.000 Mitarbeiter und stellt seine Produkte an 46 Standorten in 21 Ländern her. In den beiden Forschungs- und Entwicklungszentren in Akron, Ohio, und in Colmar-Berg, Luxemburg, werden modernste Produkte und Dienstleistungen entwickelt, die neue Technologie- und Leistungsstandards in der Industrie setzen.

Das Reifenangebot von Goodyear für Nutzfahrzeuge, Busse und Reisebusse umfasst mehr als 400 verschiedene Reifen in über 55 verschiedenen Größen. Viele der weltweit führenden Hersteller von Nutzfahrzeugen statten ihre Fahrzeuge serienmäßig mit Reifen von Goodyear aus, darunter Volvo Trucks, Renault, Scania, DAF, MAN, Mercedes-Benz und Iveco. Darüber hinaus beliefert Goodyear auch alle führenden Hersteller von Anhängern. Mit Goodyear Total Mobility bietet das Unternehmen ein umfangreiches Mobilitätskonzept für wirtschaftliches Flottenmanagement. Dazu gehören neben den Reifen auch Services sowie intelligente Lösungen für das Reifenmanagement und die Reifendrucküberwachung.

Weitere Informationen über Goodyear und seine Produkte finden Sie im Internet unter goodyear.eu/de_de/truck/.