

Pressemitteilung

Doppelter Branchen-Sieg für pitstop

Essen, 03.12.2021. Verbraucher-Befragungen bestätigen pitstop höchste Kundenzufriedenheit und höchste Service-Qualität – und belohnen die Werkstattkette jeweils mit Platz 1 in der Branche „unabhängige Autowerkstätten“.

„Täglich geben mehr als 1.300 Mitarbeiter in den rd. 300 pitstop-Filialen Ihr Bestes. Was könnte da eine schönere Anerkennung ihrer Leistung sein, als diese Auszeichnung?“ so Stefan Kulas, geschäftsführender Gesellschafter von pitstop. „Auch wenn wir bereits in der Vergangenheit für unseren Kundenservice ausgezeichnet wurden, ist es für uns wieder eine großartige Bestätigung.“

Im Oktober und November 2021 hat die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) zum wiederholten Mal „Branchen-Champions“ ermittelt. Ziel der Studie ist es, den Verbrauchern Orientierung geben, wo sie am besten aufgehoben sind.

335.686 Personen, je 50% Frauen und Männer im Alter von 18-65 Jahren, haben an der landesweiten branchenübergreifenden Online-Kundenbefragung der DtGV teilgenommen. Bewertet wurden insgesamt 2.377 Unternehmen aus 236 Branchen, In der Branche „unabhängige Werkstätten“ konnte sich pitstop als Spitzenreiter etablieren - sowohl bei der Kundenzufriedenheit als auch bei der Bewertung des Kundenservice.

Untermauert wird das ausgezeichnete Ergebnis durch den Test von ServiceValue und DIE WELT: Auch hier hat pitstop mit dem Gütesiegel „GOLD“ für den Kundenservice überzeugt.

pitstop ist mehr als 300 Mal in Deutschland und ausschließlich mit eigenen Filialen vertreten. pitstop kann auf eine fast 50-jährige Geschichte in Deutschland zurückblicken. Nachdem die 1971 die erste Filiale als reiner Auspuff-Service eröffnet wurde und das Unternehmen lange Zeit ausschließlich im Fast-Fit-Bereich tätig war, entwickelte die Kette in den vergangenen Jahren ihre Filialen zu typoffenen Meisterbetrieben für fast alle Werkstattleistungen. pitstop ist seit 2013 ein familiengeführtes Mittelstandsunternehmen.

Pressekontakt:

pitstop.de GmbH

Ringstr. 51

45219 Essen

Pressesprecherin: Heike Klüh

E-Mail: presse@pitstop.de

MITGLIED BEI:

**DIE FAMILIEN
UNTERNEHMER**

ASU

Wir sind die Wirtschaft!